

**REGULAMIN  
SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW  
na 54. Festiwal im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju  
07-14 sierpnia 2021 r.**

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów na koncerty odbywające się w ramach 54. Festiwalu m. Jana Kiepury, który odbędzie się w dn. 07-14.08.2021 r. w Krynicy-Zdroju, zwanego dalej Festiwalem.

§ 2

1. Rezerwacja i sprzedaż biletów na koncerty Festiwalowe rozpoczyna się od 14 czerwca 2021 r.
2. Rezerwacja biletów kończy się w dniu 01 sierpnia 2021 r.
3. Rezerwacji biletów można dokonywać:
  - a. **telefonicznie** pod nr tel. 18 471 07 54, 18 471 07 57 od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-15.00
  - b. **e-mailem** na adres: [koncerty@ckkrynica.pl](mailto:koncerty@ckkrynica.pl), [technika@ckkrynica.pl](mailto:technika@ckkrynica.pl)
4. Zapytanie o rezerwację biletów drogą telefoniczną i mailową nie jest równoznaczne z rezerwacją biletów.
5. **Rezerwację uznaje się za przyjętą po dokonaniu płatności na konto bankowe w terminie 14 dni, licząc od dnia jej złożenia.** Natomiast rezerwacja dokonana po 15 lipca 2021 r. musi zostać zapłacona do 31 lipca 2021 r. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju: Bank Spółdzielczy Muszyna-Krynica Zdrój, nr konta **34 8802 0002 2002 2006 7683 0004**.
6. Brak wpłaty traktowany jest, jako rezygnacja i rezerwacja jest automatycznie anulowana.

§ 3

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest również poprzez:
    - a. aplikację „EKOBILET” zamieszczoną na stronie internetowej Festiwalu [www.festiwalkiepury.pl](http://www.festiwalkiepury.pl),
    - b. przez kasę biletową Kina cyfrowego „Jaworzyna II” przy ul. Piłsudskiego 19 (w godzinach pracy kina),
    - c. dodatkowy punkt sprzedaży biletów w kinie Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju, prowadzony będzie:
      - w okresie: 26.07-31.07.2021 r., w godz. 10.00-16.00
      - w okresie: 01.08-05.08.2018 r., w godz. 10.00-18.00
- w czasie trwania Festiwalu w okresie 06-14.08.2021 r., w godz. 10.00-20.00 sprzedaż biletów prowadzona będzie również w Pijalni Głównej w Krynicy-Zdroju

2. Internetowa sprzedaż biletów odbywa się na podstawie regulaminu „Warunki zakupu i polityka prywatności” dostępnym na stronie <http://ekobilet.pl/conditions>.
3. Płatność za bilety może być dokonywana:
  - a. gotówką: w kasie Kina
  - b. kartą płatniczą: w kasie Kina lub na stronie internetowej Festiwalu
  - c. przelewem – tylko w przypadku dokonanej wcześniej rezerwacji telefonicznej – na rachunek bankowy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju: 34 8802 0002 2002 2006 7683 0004 **ze wskazaniem w tytule wpłaty: imienia i nazwiska, dnia koncertu i ilości miejsc oraz danych do faktury - jeśli przelew realizuje firma.**
4. Ceny biletów określa Cennik oraz zasady określone w niniejszym Regulaminie. Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Ceny biletów podawane są w kwocie brutto z uwzględnieniem podatku VAT.
6. Przy bezgotówkowym zakupie biletów (przelew) wystawiana jest faktura VAT.
7. Przy gotówkowym zakupie biletu wystawiany jest paragon fiskalny.
8. Fakturę za zakupione bilety można otrzymać w księgowości Centrum Kultury po dokonaniu wpłaty należności i dostarczeniu danych do wystawienia faktury (dla firm – dokładna nazwa i nr NIP). Faktura może zostać wystawiona najpóźniej 7 dni od daty zakupu.

#### § 4

1. Rodzaje biletów:
  - a. normalne - bilety kupowane indywidualnie na wybrane koncerty festiwalowe,
  - b. karnety - bilety kupowane indywidualnie na wszystkie koncerty festiwalowe,
  - c. zaproszenia - bilety zarezerwowane przez Organizatora.
2. Ceny biletów są zróżnicowane dla poszczególnych koncertów, lokalizacji miejsc na widowni oraz rodzaju kupowanego biletu.
3. Uszkodzony bilet wstępu nie upoważnia do wejścia na koncert.

#### § 5

1. W przypadku, gdy koncert nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Centrum, Centrum przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu równowartości ceny biletu w terminie do 30 dni po odwołanym koncercie.
2. Zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie Kupującego można dokonać nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem Festiwalu tj. przed 26 lipiec 2021 r.
3. Zwrot należności za zakupione bilety następuje na podstawie dostarczonego nienaruszonego biletu oraz dołączonego paragonu z kasy fiskalnej lub faktury VAT .
4. Zwroty biletów, w sytuacji opisanej w ust. 1-2, przyjmowane są w Księgowości Centrum Kultury przy ul. Piłsudskiego 19.
5. W przypadku rezerwacji telefonicznej i dokonanej płatności zwrot należności następuje na podstawie pisemnego, elektronicznego lub telefonicznego potwierdzenia rezygnacji przez Kupującego.
6. Zwrot należności będzie dokonany co do zasady w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet. Dopuszcza się możliwość zwrotu w innej formie tj. w formie gotówkowej lub przelewu bankowego.
7. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

8. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego

#### § 6

1. Podczas koncertów obowiązuje **zakaz** używania telefonów komórkowych, fotografowania, **filmowania oraz nagrywania koncertów** oraz zakaz wnoszenia jedzenia i napojów na widownię.
2. W przypadku zaślnięcia sceny przez operatorów telewizyjnych podczas koncertów, Organizator nie zwraca kosztów poniesionych za zakupione bilety.
3. Centrum Kultury nie posiada parkingów dla publiczności. Planowanie przyjazdu powinno uwzględniać czas na zaparkowanie samochodu.
4. Koncerty i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie. Z uwagi na realizację telewizyjną miejsca należy zająć najpóźniej na 15 min. przed rozpoczęciem koncertu / spektaklu, dlatego Organizator ma prawo odmówić wejścia na widownię lub przydzielić inne miejsce (także w innej strefie) osobie, która nie zajęła miejsca na co najmniej 15 min. przed rozpoczęciem koncertu / spektaklu. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.
5. Centrum Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

Załącznik 1  
do Regulaminu sprzedaży i rezerwacji biletów  
na 54. Festiwal im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju  
07-14 sierpnia 2021 r.

**CENNIK BILETÓW NA KONCERTY**  
**54. Festiwalu im. Jana Kiepury w Krynicy-Zdroju**  
**07-14 sierpnia 2021 r.**

**Koncert wieczorny w dniu 7 sierpnia 2021 :**

Strefa I: 200 zł

Strefa II: 150 zł

**Koncerty wieczorne od 8 do 14 sierpnia:**

Strefa I: 150 zł

Strefa II: 120 zł

**Cena karnetu na wszystkie koncerty wieczorne:**

Strefa I: 1000 zł

Strefa II: 800 zł

**Koncerty popołudniowe w Sali Balowej Starego Domu Zdrojowego – 20 zł**

**Spotkania z gwiazdą – bezpłatnie.**

**Cena karnetu nie obejmuje koncertów w Sali Balowej Starego Domu Zdrojowego.**